

Offenes Seminarprogramm Herbst 2017

HERVORRAGENDER SERVICE – KOMPETENZ FÜR MEHR MITARBEITER- UND KUNDENZUFRIEDENHEIT

balke training überlässt nichts dem Zufall und macht Ihre Mitarbeiter in diesen Bereichen fit für den Berufsalltag – auch auf Führungs- sowie Serviceebene. Dabei legen wir besonders Wert auf einen hohen Praxisbezug.

THEMEN

TERMINE



Service Excellent

Wir nehmen die Kunden mit auf eine Servicereise!

04.09.2017



Business Knigge

Wir nehmen die Kunden mit auf eine Servicereise!

19.10.2017



Teamführung Professional

Den Führungsalltag nachhaltig gestalten!

13.11.2017



Beschwerdemanagement

Aus Problemen Chancen machen!

07.12.2017